

ご注意ください

ネットやフリマサイトでの購入について

日頃より弊社の商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社はサロン専売品となりますので、正規販売店であるサロン（美容室）ではなく、楽天や Amazon、メルカリ等のネットやフリマサイトの正規ルート外で購入された商品についてのお問い合わせは、一切お答えできかねますのでご了承くださいませ。

加えて、近頃商品不良等のお問い合わせをいただくことがございます。

弊社は全て自社工場にて商品管理を徹底しておりますので、常に新しい商品をサロン様へ供給しております。

稀にネットなど非正規ルートで購入された商品で中身が減っていたり、変色したりするケースが報告されることがありますが、製造から何年も経過している、または保管状態が悪い場合が考えられます。

正規販売ルート（美容室）以外でのご購入につきましては、たとえ購入して間もない商品であっても、商品についてお問い合わせ、ならびに品質や安全性に関する一切の保証をいたしかねますのでご了承くださいませ。

上記の理由から正規販売店でご購入された商品に関しましてメールやお電話にてお問い合わせいただく際は、購入先や購入日時、製品ロットなどをお伺いさせていただくことがございます。

何卒ご理解とご注意を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。